

**Частное учреждение высшего образования
«Московская академия предпринимательства»**

Актуализированная версия
утверждена на заседании Ученого совета
ЧУ ВО МосАП
протокол № 6 от 24.06.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУ ВО МосАП
кандидат педагогических наук, доцент
Т. В. Васильева
25.06.2025 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКАЯ
АКАДЕМИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РЕКОМЕНДОВАНО
на заседании Студенческого совета
ЧУ ВО МосАП
протокол № 5
от «23» июня 2025 г.

РЕКОМЕНДОВАНО
на заседании Совета родителей
ЧУ ВО МосАП
протокол № 5
от «23» июня 2025 г.

Москва 2025

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Частном учреждении высшего образования «Московская академия предпринимательства» (далее – Правила).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Академия была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Академия может осуществлять образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4. Отказ заказчика от предлагаемых ему Академией дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами

договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5. Академия обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

6. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в каждом конкретном случае самостоятельно.

7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

8. Академия до заключения договора и в период его действия представляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора по средствам размещения ее в специальном разделе официального сайта http://mosap.ru/sveden/paid_edu/.

9. Академия доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

10. Информация, предусмотренная пунктами 8 и 9 настоящих Правил, предоставляется Академией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

11. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Академии;
- б) место нахождения Академии;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Академии и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Академии и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Академии, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

III. Ответственность Академии, заказчика и обучающегося

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

14. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору:

- а) потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
- г) обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

15. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

16. Если Академия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Академии новый срок, в течение которого она должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Академии возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор;
- д) обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

17. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

18. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Академию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

19. Возврат денежных средств Академией по договору об оказании платных образовательных услуг осуществляется на основании собственноручно написанного заявления (Приложение 1) заказчиком по договору об оказании платных образовательных услуг на имя исполнительного директора Академии в срок не превышающий 30 дней с момента подачи заявления.

Вернуть сумму в размере
Исполнительный директор ЧУ ВО "МосАП"
/А.А. Чальян/

Исполнительному директору
 ЧУ ВО «МосАП»
 Чальян А.А.

от _____
 (Ф.И.О. полностью)
 Контактный телефон _____

З А Я В Л Е Н И Е
на возврат денежных средств

Прошу Вас вернуть оплаченную сумму за обучение _____
 (Ф.И.О. студента)

_____ по договору № _____ от _____ в
 размере _____
 (сумма цифрами и прописью)

в связи _____

на лицевой счет, реквизиты которого указаны ниже.

Реквизиты:

Ф.И.О. (полностью) владелец счета _____

№ лицевого счета _____

Название банка _____

Название отделения банка _____

ИНН _____

Расчетный счет _____

Корреспондентский счет _____

БИК _____

Оплата была произведена: « _____ » _____ 20 _____ г.
 физическое лицо (ФИО) _____

(дата написания заявления)

(подпись)

Ответственный менеджер* _____

Специалист по сопровождению студентов* _____

Специалист отдела финансового мониторинга
 МАП _____

*- обязательны: подпись, расшифровка подписи, дата.

Сумма к возврату подлежит в размере: _____ / _____